

## Algemene Voorwaarden 1/3

### 1. Algemeen

1.1 Astrid Wessels van het bedrijf Praktijk Astrid Wessels is een Coach, Lightworker en Reader en is op geen enkele wijze medisch of geneeskundig onderlegd. Astrid is GEEN arts, stelt geen diagnose en aanvaardt hieromtrent dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

1.2 Energetisch behandelaars/therapeuten nemen nooit de plaats in van bijvoorbeeld artsen, fysiotherapeuten etc. en zijn ook geen vervanging voor de gezondheidszorg. Een consult garandeert geen (blijvende) verandering van de fysieke, mentale, emotionele en/of spirituele gesteldheid van mens noch dier.

1.3 Ieder persoon blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor wat hij/zij met de informatie doet die Astrid als reader ontvangt of de adviezen die Astrid geeft als coach en doorgeeft aan de cliënt.

1.4 Noch Praktijk Astrid Wessels noch Astrid Wessels is op enigerlei wijze aansprakelijk te stellen voor hetgeen de cliënt na een consult met de opgedane informatie en kennis doet.

1.5 Onder een sessie wordt verstaan alle (online) consulten die 1 op 1 zijn, zoals een Reading, Healing en Coaching. Dit kan zijn 'live' in de praktijk, via telefoon of via skype of schriftelijk.

Onder een workshop wordt verstaan alle (online) trainingen, programma's en bijeenkomsten met minimaal 2 personen.

Onder een programma wordt verstaan een combinatie van sessie(s) en workshop(s) of training(en), een van tevoren afgesproken aantal sessies, of van tevoren afgesproken aantal workshops of trainingen.

1.6 Astrid Wessels is niet verantwoordelijk voor eventuele verbetering of genezing. Ieder persoon die een sessie of een workshop krijgt is zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen en de gevolgen die kunnen optreden.

1.7 Praktijk Astrid Wessels garandeert niet dat met het volgen van een programma, workshop en/of coaching/reading-sessie het beoogde resultaat zal worden bereikt.

1.8 De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het succes van de sessie/workshop is mede afhankelijk van de inspanning van de cliënt.

1.9 De overeenkomst tot het volgen van een sessie/workshop wordt aangegaan voor een bepaalde tijd. Na het verstrijken van de overeengekomen termijn eindigt de overeenkomst van rechtswege.

1.10 De cliënt dient het gehele programma af te nemen. Het programma is enkel effectief als het door de cliënt volledig wordt doorlopen en wordt afgemaakt.

1.11 De overeenkomst tot het volgen van een programma kan niet tussentijds worden opgezegd. Indien de cliënt het programma niet (meer) volgt, dient de cliënt wel alle (resterende) termijnen te voldoen, tenzij de cliënt het programma niet meer volgt door toedoen van Praktijk Astrid Wessels.

### 2. Aanmeldingen

2.1 Aanmelden voor sessie/workshop kan via [astridwessels.nl](http://astridwessels.nl) of via een mail naar [info@astridwessels.nl](mailto:info@astridwessels.nl).

2.2 Een overeenkomst komt tot stand door de aanmelding via [astridwessels.nl](http://astridwessels.nl), via [info@astridwessels.nl](mailto:info@astridwessels.nl) en via een ingevuld en ondertekend intakeformulier.

2.3 Aanmelden voor kinderen alleen met toestemming van de ouder(s) of voogd.

2.4 Alle sessies/workshops zijn bedoeld voor particulieren en zelfstandige ondernemers.

## Algemene Voorwaarden 2/3

### 3. Betaling

3.1 Betalingen dienen op basis van facturatie via rechtstreekse overboeking op de rekening van Astrid Wessels te geschieden (zie 3.6), tenzij anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen. Het verschuldigde bedrag dient te allen tijde voor aanvang van een consult op rekening van Astrid Wessels te zijn bijgeschreven met vermelding van uw naam en het factuurnummer, tenzij anders is overeengekomen of aangegeven.

3.2 Een individuele 'live' sessie in de praktijk kan ook contant worden voldaan.

3.3 Indien een sessie/workshop wegens onvoorziene omstandigheden vanuit Praktijk Astrid Wessels geen doorgang kan vinden, wordt een nieuwe afspraak gemaakt of anderszins de reeds door de opdrachtgever verrichte betaling gerestitueerd.

3.4 Voor overige bedrijven, instellingen, etc. geldt een vergoeding overeenkomstig met het overeengekomen te volgen traject.

3.5 De prijzen zijn in euro's en inclusief de wettelijke BTW. Dit geldt zowel voor ondernemers als voor particulieren.

3.6 IBAN: NL 66 RABO 0192 0555 69 t.n.v. Praktijk Astrid Wessels.

3.7 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Herinneringen binnen 5 dagen.

3.8 Wanneer mondeling dan wel schriftelijk/digitaal is afgesproken om in termijnen te betalen, is de cliënt/deelnemer die de dienst afneemt en in termijnen betaalt, verplicht om alle termijnen te betalen, inclusief mogelijke extra administratieve kosten, ook al stopt de cliënt/deelnemer eerder dan de einddatum met een traject, workshop of programma.

### 4. Digitale producten, trainingen en downloads

4.1 Digitale producten / trainingen / downloads worden niet verkocht aan eindgebruikers, ongeacht het gebruik van termen als "koop", "verkoop", "aanschaf", "bestel" etc. Uw sublicentie op digitale producten / trainingen / downloads is non-exclusief, niet-overdraagbaar, niet sub-licenseerbaar en beperkt.

### 5. Annuleringsvoorwaarden voor sessies/workshops/trainingen

5.1 Het is niet mogelijk om een consult voor een healing of reading op afstand te annuleren, er wordt geen restitutie verleend op reeds betaalde diensten.

5.2 Annuleert u binnen 24 uur voor een sessie, dan betaalt u het volledige bedrag. Voor die tijd is annuleren kosteloos.

5.3 Annuleert u meer dan 21 dagen voor het begin van de workshop, de training of het programma, dan krijgt u het bedrag minus € 35,= administratiekosten terug.

5.4 Annuleert u meer dan 14 dagen voor het begin van de workshop, de training of het programma, dan krijgt u het 50% van het workshop bedrag minus € 35,= administratiekosten terug.

5.5 Annuleert u minder dan 14 dagen voor de aanvang van de workshop, de training of het programma, dan vindt er geen restitutie plaats.

5.6 Er worden geen annulerings- en administratiekosten berekend als u voor een plaatsvervanger zorgt. U regelt in dit geval zelf de betaling met die persoon.

5.7 Opzeggingstermijn gaat terugrekenend in vanaf de startdatum van de workshop, het traject of het programma.

5.8 Opzeggingen worden alleen telefonisch en via de mail geaccepteerd, niet via facebook of andere sociale media.

## **Algemene Voorwaarden 3/3**

### 6. Auteursrecht

6.1 Zonder schriftelijke toestemming van Astrid Wessels is het niet toegestaan eventueel verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden en mag dit uitsluitend ten eigen behoeve van de cliënt/deelnemer zelf gebruikt worden.

6.2 Het maken van geluids- en beeldmateriaal tijdens een sessie/workshop door cliënt en/of derden is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van Astrid Wessels.

### 7. Bijzondere bepalingen

7.1 Praktijk Astrid Wessels werkt niet met cliënten met psychiatrische aandoeningen waarbij plotselinge aanvallen of andere ernstige negatieve reacties kunnen voorkomen of waarvan dit bekend is.

7.2 De cliënt dient van tevoren te melden dat zo'n reactie mogelijk is. Praktijk Astrid Wessels is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het nalaten van verstrekking van deze informatie.

7.3 Praktijk Astrid Wessels behoudt zich het recht voor cliënten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een sessie/workshop belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van eventuele overige cliënten/deelnemers, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte deelname kosten onverlet.

7.4 Wanneer een cliënt besluit om tijdens een sessie/workshop op eigen initiatief te vertrekken is hij/zij dit verplicht te melden aan Astrid Wessels en is restitutie van de betaling uitgesloten.

7.5 Een cliënt/deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de schade die hij/zij aanricht aan bezittingen van eventuele andere cliënten/deelnemers of de gebouwen en/of faciliteiten waar de sessie/workshop gehouden wordt.